



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๑๐๕๖

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอแจ้งกรอบแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลประทาย ซึ่งกำหนดกรอบแนวทางไว้ ดังนี้

๑. มีช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก อาทิเช่น โทรศัพท์สายตรง ร้องเรียนผ่านระบบไปรษณีย์ กล้องรับความคิดเห็น ผ่านเครือข่ายสารสนเทศ เพจ Facebook Line และอื่นๆ
๒. มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน มีแบบตอบรับและมีระบบตอบสนองรายงานผลการร้องเรียน รวมทั้งรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บริหารทุกๆ รอบ ๖ เดือน
๓. มีคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนและเผยแพร่คู่มือผ่านสื่อสารสนเทศต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิไธสง)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย