



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา
ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๒๒๖ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (เดือน ตุลาคม ๖๒ -๒๙ กุมภาพันธ์ ๖๓) พบข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๕ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตประพฤตินิยมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลประทาย แต่อย่างไร

ข้อเสนอแนะ

แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ตักเตือน เจริญจากไกลเกลี่ยพนักงาน
๒. อบรมพฤติกรรมบริการ โครงการพัฒนาจิต/ปฏิบัติธรรม

ทั้งนี้ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิไธสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุญาต

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย