



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประทาย โทร ๐๔๔-๔๘๙๐๑๑ ต่อ ๑๓๑-๑๓๒

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/ ๒๗๗

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

### เรื่องเดิม

ด้วยโรงพยาบาลประทายได้จัดทำกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับข้อร้องเรียน
๒. กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน
๓. คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
๕. การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๖. มีกลไกกำกับติดตาม ประจำเดือน สรุปรู ติดตาม ประเมินผลนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร ประจำเดือน

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

ในการนี้ กลุ่มบริหารทั่วไป ขออนุญาตนำกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานและติดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้รับทราบทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์โรสง)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

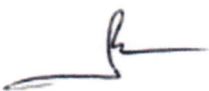




อนุญาต

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลประทาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลประทาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา	
วัน/เดือน/ปี : ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓	
หัวข้อ : เผยแพร่กระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	
รายละเอียดข้อมูล เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ	
Link ภายนอก : cph.moph.go.th	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางลัดดาวัลย์ ฤทธิไธสง) พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๑๐ / ๘/๒๐๒๓ / ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายชยพล สุขโต) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย วันที่ ๑๐ / ๘/๒๐๒๓ / ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอมร ไพลดำ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๐ / ๘/๒๐๒๓ / ๒๕๖๓	