



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๓๑

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๐๗

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

### เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลประทาย ได้มีคำสั่งโรงพยาบาลประทาย เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนของประชาชน และ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลประทาย ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) และ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ว่าโรงพยาบาลประทาย ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง เห็นควรนำสรุปผลการดำเนินการประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิโรสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

แบบแจ้งรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑.๑๓/๑

โรงพยาบาลประทาย ๕ หมู่ ๑๓  
ตำบลประทาย อำเภอบึงสามพัน  
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

วันที่ ๒๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
เรียน ผู้ปกครองคุณ.ค.ญ. ลัลลลลิล ศิลป์ประกอบ

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลประทาย โดยทาง  
FB อำเภอบึงสามพันนั้น

โรงพยาบาลประทาย ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่อง  
เลขที่ ๑ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ .และโรงพยาบาลประทายได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า  
เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลประทาย และได้มอบหมายให้ท่านผู้อำนวยการ  
โรงพยาบาลประทาย และคณะกรรมการบริหาร เป็นหน่วยงานตรวจสอบและดำเนินการ ดังนี้.

๑. ลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและผู้ปกครอง ในวันที่ ๒๕ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. แลกเปลี่ยน อัมรินทร์ทีวี เพื่อเข้าใจในระบบบริการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

นายชยพล สุขโต

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย





แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลประทาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

วัน/เดือน/ปี : ๑ เมษายน ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.คู่มือเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน รอบ ๖ เดือน เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Ling ภายนอก :

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิโรสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๑ /เมษายน /๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

วันที่ ๑ /เมษายน /๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอมร ไพลดำ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑ /เมษายน /๒๕๖๔