

(แบบคำร้องเรียน ๑)

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง)

วันที่ 16 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ผู้บริหารโรงพยาบาลพระเทพฯ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระเทพฯ

ข้าพเจ้า พ.ศ. ธีรดา กันต์ธาดา อายุ ๑๔ ปี อยู่บ้านเลขที่ 18 หมู่ 6
ตำบล กิ่งแก้ว อำเภอ ประเทฯ จังหวัด นครราชสีมา โทรศัพท์ 098-1688045
อาชีพ แม่ค้า ตำแหน่ง
ถือบัตร มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (VCA) เลขที่ 89116906739
ออกโดย พ.ศ. ประเทฯ วันออกบัตร 28/16/2564 บัตรหมดอายุ 14/16/2603

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้โรงพยาบาลพระเทพฯ พิจารณาดำเนินการช่วยเหลือหรือ
แก้ไขปัญหในเรื่อง ลูกแม่ค้าไม่ได้รับสิทธิประโยชน์

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง และยินดีรับผิดชอบทั้งทางแพ่ง
และอาญาหากจะพึงมี

โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องทุกข์/ร้องเรียน (ถ้ามี) ได้แก่

- | | |
|----------|---------------|
| ๑) | จำนวน.....ชุด |
| ๒) | จำนวน.....ชุด |
| ๓) | จำนวน.....ชุด |
| ๔) | จำนวน.....ชุด |
| ๕) | จำนวน.....ชุด |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ธีรดา กันต์ธาดา
(พ.ศ. ธีรดา กันต์ธาดา)

(ตอบข้อร้องเรียน ๑)

แบบแจ้งรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ นม.๐๐๓๒.๓๐๑ (เรื่องร้องเรียน) ๒/๒๕๖๕

โรงพยาบาลประทาย ๕ หมู่ ๑๓
ตำบลประทาย อำเภอบัวลาย
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

วันที่ ๑๙ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
เรียน คุณธีรดา จันสีทา

ตามที่ท่านได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลประทาย โดยทาง
() หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่นๆ
ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ เกี่ยวกับเรื่องลูกแฝดในท้องเสียชีวิตในครรภ์นั้น

โรงพยาบาลประทาย ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่อง
เลขที่ ๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ และโรงพยาบาลประทายได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็น
ว่า

(/) เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลประทาย และได้มอบหมายให้งานบริการปฐมภูมิ
และองค์กรรวม เป็นหน่วยงานตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของโรงพยาบาลประทาย และได้จัดส่งเรื่องให้.....
.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว
ทั้งนี้ท่านสามารถติดต่อประสานงาน หรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย
.....จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่
กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....
.....

(นายชยพล สุขโต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

โรงพยาบาลประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปี ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (๑ เม.ย. ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) (รอบ ๑๒ เดือน)

[illegible]

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ๑ -	- miss dx twin	- พัฒนาระบบ ANC

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการจัดและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		

ผู้รายงาน



(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์ไธสง)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

ทราบ



นายชยพล สุขโต

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค
โรงพยาบาลปราชัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชื่อหน่วยงาน : งานร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลปราชัย วัน/เดือน/ปี : ๙ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : MOIT ๑๑ การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน ๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ ๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link ภายนอก : http://www.prathaihos.com หมายเหตุ 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์ไธสง) พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๙ / กันยายน / ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายชยพล สุขโต) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปราชัย วันที่ ๙ / กันยายน / ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายอมร ไพลคำ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ วันที่ ๙ / กันยายน / ๒๕๖๕	