



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประทาย โทร ๐-๔๔๔๘-๕๐๑๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๑/๘๒๔ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด ให้โรงพยาบาลประทาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน และรายงานผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วันนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานโรงพยาบาลประทาย จึงรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการบริหารจัดการหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและประพฤตินิสัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์ไธสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ/อนุมัติ

(นายชยพล สุธิต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย