



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลประทาย อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม.๐๐๓๓.๓๐๑/๔๒๕

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบที่ ๒ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข (ศปท.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity & Transparency Assessment System: MITAS) นั้น ตาม MOIT ๑๑ ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานทั้ง ๒ ประเภท รอบ ๑๒ เดือน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเข้ารับบริการ ซึ่งโรงพยาบาลประทาย ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนและรายงานให้จังหวัดนครราชสีมาทราบตามขั้นตอนแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือการดำเนินงานของหน่วยงานเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ทั้งนี้ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์ไธสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

☒ รับทราบและอนุญาต

(นายชยพล สุขโค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
โรงพยาบาลประทาย จังหวัดนครราชสีมา  
ประจำปี ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (๑ เม.ย. ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) (รอบ ๑๒ เดือน)

[illegible]

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข    |
|-------|------------------------|----------------|----------------|
|       | - ๑ -                  | - miss dx twin | - พัฒนาระบบANC |

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการจัดและประพฤตินิคม

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|------------------------|---------------|-------------|
|       | - ไม่มี -              |               |             |

ผู้รายงาน



(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิ์ไธสง)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

ทราบ



นายชยพล สุขโต

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

๙ สิงหาคม ๒๕๖๕