



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประทาย โทร ๐-๕๕๔๘-๙๐๑๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๕๕

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

ตามกระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัด เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดอันประกอบด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง และโรงพยาบาลทุกแห่ง ให้ประเมินตนเองตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในศาสตร์ที่บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานการพัฒนาธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ ตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA พร้อมกันนี้ โรงพยาบาลประทาย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานโรงพยาบาลประทาย จึงรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานฯ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ประกอบด้วย
 - ๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางลัดดาวัลย์ ฤทธิไธสง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เห็นชอบ/อนุมัติ

(นายชยพล สุขโค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประทาย

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
โรงพยาบาลประทาย จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปี ๒๕๖๕

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (ต.๑. ๒๕๖๔ - มี.ค. ๒๕๖๕) (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการ	การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ
ตุลาคม ๒๕๖๔	- ๑	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	- ไม่มี -	- ไม่มี -	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	๑ -	ไม่มี	

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	- ไม่มี -		